**Ankieta oceny satysfakcji z udzielonego wsparcia doradczego w Stowarzyszeniu Lokalna Grupa Działania „Partnerstwo dla Doliny Baryczy”**

*Dążąc do zapewnienia jak najlepszej jakości udzielanego wsparcia doradczego, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety. Ankieta ma charakter anonimowy, a jej wypełnienie zajmuje nie więcej niż 5 minut. Wyrażone uwagi i opinie pozwolą wyjść naprzeciw Państwa oczekiwaniom, a tym samym przyczynią się do dalszego doskonalenia jakości udzielanego doradztwa.*

**CZĘŚĆ A- informacje nt. osoby ankietowanej**

1. Płeć:
2. kobieta
3. mężczyzna
4. Grupa defaworyzowana:
5. osoby młode wchodzące na rynek pracy (absolwenci),
6. mieszkańcy powyżej 50 r.ż,
7. kobiety powracające na rynek pracy
8. osoby długotrwale bezrobotne
9. osoby zatrudnione lub powiązane z rybactwem
10. nie dotyczy
11. Źródło informacji nt. możliwości wsparcia:
12. internet
13. prasa
14. wiadomość e-mail
15. pracownik LGD
16. znajomi
17. inne: jakie?..........................................

**CZĘŚĆ B- Ocena spotkań informacyjno- konsultacyjnych**

*Informacje, które zostaną podane w niniejszej ankiecie, posłużą jako wskazówki do tego, aby podnieść poziom spotkań, w których Pan/i uczestniczył/a, a także poziom skuteczności i atrakcyjności następnych szkoleń. Uprzejmie prosimy o wypełnienie wszystkich rubryk i wpisanie wszelkich uwag, które mogłyby wpłynąć na podniesienie poziomu jakości szkolenia.*

1. Proszę odpowiedzieć na pięciostopniowej skali, jak ocenia Pani/Pan przydatność zdobytych informacji pod względem aplikowania o przyznanie pomocy?

*(5 - zdecydowanie przydatne, 4 - raczej przydatne, 3 - trudno powiedzieć, 2- raczej nieprzydatne, 1 - zdecydowanie nieprzydatne)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. Proszę ocenić na pięciostopniowej skali, w jakim stopniu zyskane informacje pogłębiły Pani/Pana wiedzę teoretyczną z omawianego na szkoleniu obszaru?

*(5- zdecydowanie przydatne, 4 - raczej przydatne, 3 - trudno powiedzieć, 2- raczej nieprzydatne, 1 - zdecydowanie nieprzydatne)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. Proszę ocenić posługując się pięciostopniową skalą, wiedzę prowadzącego i jego przygotowanie merytoryczne.

*(5 - bardzo dobrze, 4- dobrze, 3 - średnio, 2- raczej źle, 1 - źle)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. Proszę odpowiedzieć posługując się trzystopniową skalą, jak ocenia Pan/Pani zakres prezentowanego materiału?

*(3 – za wąski, 2 – odpowiedni, 1 – za szeroki)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 | 2 | 1 |

1. Proszę ocenić na pięciostopniowej skali, sposób przekazywania informacji przez prowadzącego szkolenia.

*(5 - bardzo przystępny, 4 – przystępny, 3 - średnio przystępny, 2- mało przystępny,   
1 -nieprzystępny)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. Proszę odpowiedzieć na pięciostopniowej skali, jak ocenia Pani/Pan szkolenie od strony organizacyjnej?

*(5 - bardzo dobrze, 4 - dobrze, 3 - średnio, 2 - raczej źle, 1 - źle)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. Proszę powiedzieć posługując się pięciostopniową skalą, jak ocenia Pani/Pan ogólną atmosferę odbytego szkolenia?

*(5 - bardzo dobrze, 4 - dobrze, 3 - średnio, 2 - raczej źle, 1– źle)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. Proszę odpowiedzieć na trzystopniowej skali, w jakim stopniu obyte szkolenie uznaje Pani/Pan za satysfakcjonujące?

*(3 – jestem usatysfakcjonowana/y, 2 – trudno powiedzieć, 1 – nie jestem usatysfakcjonowana/y)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 | 2 | 1 |

1. Jakie zmiany Pani/Pana zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości spotkań?:

...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**CZĘŚĆ C- ocena udzielonego doradztwa i udzielonych informacji w zakresie ubiegania się o przyznanie pomocy**

1. Jak często korzystała Pan/i z możliwości uzyskania doradztwa indywidualnego w biurze LGD?
2. nigdy
3. jednokrotnie
4. 2-5 razy
5. ponad 5 razy
6. Jak często korzystała Pan/i z możliwości uzyskania informacji poprzez telefon/e-mail?
7. nigdy
8. jednokrotnie
9. 2-5 razy
10. 5-10 razy
11. ponad 10 razy
12. W jakim zakresie korzystał/a Pan/i z możliwości doradztwa indywidualnego w biurze LGD?
13. konsultacja biznesplanu
14. konsultacja wniosku o przyznanie pomocy/dofinansowanie
15. analiza lokalnych kryteriów wyboru
16. konsultacja wniosku o płatność
17. inne, proszę podać zakres:………………………………………………………………….
18. Który sposób kontaktu jest dla Pana/i najdogodniejszy?
19. spotkanie w biurze
20. telefoniczny
21. mailowy
22. Jak ocenia Pan/i poziom udzielonego wsparcia doradczego w następujących obszarach?:

SZYBKOŚĆ I SPRAWNOŚĆ OBSŁUGI

*(5- bardzo dobrze, 4 - dobrze, 3 - średnio, 2- raczej źle, 1 - źle)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

UPRZEJMOŚĆ I KULTURA OSOBISTA PRACOWNIKÓW

*(5- bardzo dobrze, 4- dobrze, 3 - średnio, 2 - raczej źle, 1 - źle)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

POZIOM WIEDZY PRACOWNIKÓW

*(5 - bardzo wysoki, 4 - wysoki, 3 - dostateczny, 2- niski, 1 – bardzo niski)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

RZETELNOŚĆ UZYSKANYCH INFORMACJI

*(5 - bardzo dobrze, 4 - dobrze, 3 - średnio, 2 - raczej źle, 1 - źle)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. Proszę odpowiedzieć na trzystopniowej skali, w jakim stopniu udzielone wsparcie doradcze uznaje Pani/Pan za satysfakcjonujące?

*(3 – jestem usatysfakcjonowana/y, 2– trudno powiedzieć, 1 – nie jestem usatysfakcjonowana/y)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 | 2 | 1 |

1. Jakie zmiany Pani/Pana zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości udzielanego doradztwa?:

...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**CZĘŚĆ D- ocena serwisu internetowego www.projekty.barycz.pl**

1. Jak oceniają Państwo przydatność informacji prezentowanych na stronie?

*(5 - bardzo dobrze, 4- dobrze, 3 - średnio, 2 - raczej źle, 1 - źle)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. Jak oceniają Państwo łatwość poruszania się po stronie www.projekty.barycz.pl?

*(5 - bardzo dobrze, 4 - dobrze, 3 - średnio, 2 - raczej źle, 1- źle)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. Jak oceniają Państwo wygląd graficzny strony?

*(5 - bardzo dobrze, 4- dobrze, 3 - średnio, 2 - raczej źle, 1 - źle)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. Czy udaje się Państwu szybko znaleźć poszukiwane informacje?

*(5 - bardzo szybko, 4 - szybko, 3 - średnio, 2 - długo, 1 – bardzo długo)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. Czy udaje się Państwu odnaleźć niezbędne formularze, wzory dokumentów, rozporządzenia, itp.?

*(5 - bardzo łatwo, 4 - łatwo, 3 - średnio, 2- raczej trudno, 1 - trudno)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. Co Państwa zdaniem powinno zostać zmienione na stronie www.projekty.barycz.pl?

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

*Dziękujemy za wypełnienie ankiety  
Stowarzyszenie „Partnerstwo dla Doliny Baryczy”*