**Ankieta
oceny satysfakcji z udzielonego wsparcia doradczego w Stowarzyszeniu Lokalna Grupa Działania „Partnerstwo dla Doliny Baryczy”**

*Dążąc do zapewnienia jak najlepszej jakości udzielanego wsparcia doradczego, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety. Ankieta ma charakter anonimowy, a jej wypełnienie zajmuje nie więcej niż 5 minut. Wyrażone uwagi i opinie pozwolą wyjść naprzeciw Państwa oczekiwaniom, a tym samym przyczynią się do dalszego doskonalenia jakości udzielanego doradztwa.*

**CZĘŚĆ A- informacje nt. osoby ankietowanej**

1. Płeć:
2. kobieta
3. mężczyzna
4. Grupa defaworyzowana:
5. osoby młode do 25 r.ż.,
6. mieszkańcy powyżej 50 r.ż,
7. osoby długotrwale bezrobotne
8. niepełnosprawni
9. nie dotyczy
10. Źródło informacji nt. możliwości wsparcia:
11. internet
12. prasa
13. wiadomość e-mail
14. pracownik LGD
15. znajomi
16. inne: jakie?..........................................

**CZĘŚĆ B- ocena udzielonego doradztwa i udzielonych informacji w zakresie ubiegania się o przyznanie pomocy**

1. Jak często korzystała Pan/i z możliwości uzyskania doradztwa indywidualnego w biurze LGD?
2. nigdy
3. jednokrotnie
4. 2-5 razy
5. ponad 5 razy
6. Jak często korzystała Pan/i z możliwości uzyskania informacji poprzez telefon/e-mail?
7. nigdy
8. jednokrotnie
9. 2-5 razy
10. 5-10 razy
11. ponad 10 razy
12. W jakim zakresie korzystał/a Pan/i z możliwości doradztwa indywidualnego w biurze LGD?
13. konsultacja biznesplanu
14. konsultacja wniosku o przyznanie pomocy/dofinansowanie
15. analiza lokalnych kryteriów wyboru
16. konsultacja wniosku o płatność
17. inne, proszę podać zakres:………………………………………………………………….
18. Który sposób kontaktu jest dla Pana/i najdogodniejszy?
19. spotkanie w biurze
20. telefoniczny
21. mailowy
22. Jak ocenia Pan/i poziom udzielonego wsparcia doradczego w następujących obszarach?:

SZYBKOŚĆ I SPRAWNOŚĆ OBSŁUGI

*(5- bardzo dobrze, 4 - dobrze, 3 - średnio, 2- raczej źle, 1 - źle)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

UPRZEJMOŚĆ I KULTURA OSOBISTA PRACOWNIKÓW

*(5- bardzo dobrze, 4- dobrze, 3 - średnio, 2 - raczej źle, 1 - źle)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

POZIOM WIEDZY PRACOWNIKÓW

*(5 - bardzo wysoki, 4 - wysoki, 3 - dostateczny, 2- niski, 1 – bardzo niski)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

RZETELNOŚĆ UZYSKANYCH INFORMACJI

*(5 - bardzo dobrze, 4 - dobrze, 3 - średnio, 2 - raczej źle, 1 - źle)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. Proszę odpowiedzieć na trzystopniowej skali, w jakim stopniu udzielone wsparcie doradcze uznaje Pani/Pan za satysfakcjonujące?

*(3 – jestem usatysfakcjonowana/y, 2– trudno powiedzieć, 1 – nie jestem usatysfakcjonowana/y)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 | 2 | 1 |

1. Jakie zmiany Pani/Pana zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości udzielanego doradztwa?:

...........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**CZĘŚĆ C- ocena serwisu internetowego www.projekty.barycz.pl**

1. Jak oceniają Państwo przydatność informacji prezentowanych na stronie?

*(5 - bardzo dobrze, 4- dobrze, 3 - średnio, 2 - raczej źle, 1 - źle)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. Jak oceniają Państwo łatwość poruszania się po stronie www.projekty.barycz.pl?

*(5 - bardzo dobrze, 4 - dobrze, 3 - średnio, 2 - raczej źle, 1- źle)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. Jak oceniają Państwo wygląd graficzny strony?

*(5 - bardzo dobrze, 4- dobrze, 3 - średnio, 2 - raczej źle, 1 - źle)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. Czy udaje się Państwu szybko znaleźć poszukiwane informacje?

*(5 - bardzo szybko, 4 - szybko, 3 - średnio, 2 - długo, 1 – bardzo długo)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. Czy udaje się Państwu odnaleźć niezbędne formularze, wzory dokumentów, rozporządzenia, itp.?

*(5 - bardzo łatwo, 4 - łatwo, 3 - średnio, 2- raczej trudno, 1 - trudno)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

1. Co Państwa zdaniem powinno zostać zmienione na stronie www.projekty.barycz.pl?

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

  *Dziękujemy za wypełnienie ankiety
Stowarzyszenie „Partnerstwo dla Doliny Baryczy”*